

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA NGẠC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 24 /PXL - UBND

Ba Ngạc, ngày 09 tháng 5 năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Ông(Bà) Phạm Văn Hương  
Địa chỉ thường trú: xã Ba Ngạc, huyện Ba Tư, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 08 tháng 5 năm 2023, UBND xã Ba Ngạc tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục: lĩnh vực chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, trong các giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Ông(Bà) Phạm Văn Hương; Mã hồ sơ: 000.16.52.H48-230508-0003

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Ngày 09 tháng 5 năm 2023.

Tuy nhiên đến thời điểm hẹn trả hồ sơ trên UBND xã Ba Ngạc chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông (Bà) Phạm Văn Hương, đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chưa kịp thời, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử xã Ba Ngạc.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà. Tốn kém chi phí, công sức của Ông(Bà) Phạm Văn Hương.

UBND xã Ba Ngạc xin lỗi của Ông(Bà) Phạm Văn Hương và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông (Bà) Phạm Văn Hương trong ngày 09 tháng 5 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông(Bà) Phạm Văn Hương vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Thương**